

# Feedback-Gespräche / Mitarbeiter-Jahresgespräche erfolgreich führen

(BLV-01)

**Hintergrund** Manche Führungskräfte meinen, dass ein Einschätzen der Stärken, Schwächen und Entwicklungspotenziale ihrer Mitarbeiter in einem separaten Gespräch nicht notwendig sei, da sie ohnehin täglich mit ihren Mitarbeitern sprechen. Doch die Praxis zeigt, dass die meisten Mitarbeiter sich ein systematisches und umfassendes Feedback zu ihrer Leistung, ihrem Verhalten und ihrer Entwicklung wünschen – auch weil im Alltag die Rückmeldung zu positiven Arbeitsergebnissen und lobenswertem Verhalten oft zu kurz kommt.

**Ziel** Die teilnehmenden Führungskräfte lernen im Seminar, Feedback anerkennend und wertschätzend zu formulieren, den Mitarbeiter in geeigneter Weise mit Schlechtleistung oder Fehlverhalten zu konfrontieren sowie gemeinsam mit dem Mitarbeiter die Ursachen dafür zu ermitteln und Lösungen für die Zukunft zu erarbeiten. Die Führungskräfte werden befähigt, Entwicklungspotenziale im Mitarbeiter zu erkennen und mit ihm gemeinsam entsprechende Entwicklungsziele und -maßnahmen zu vereinbaren.

## Inhalte

- Welche typischen Beurteilungs-Anlässe gibt es?
- Was beinhaltet ein Beurteilungs-Gespräch? / Was beinhaltet ein Mitarbeiter-Jahresgespräch?
- Wie bereite ich mich auf ein Beurteilungs-Gespräch und ein Mitarbeiter-Jahresgespräch vor?
- Wie führe ich ein Beurteilungs- / Mitarbeiter-Jahresgespräch (Gesprächsaufbau, Fragetechniken, ...)?
- Wie werden die Ergebnisse eines Beurteilungs- bzw. Mitarbeiter-Jahresgesprächs festgehalten?
- Wie motiviere ich Mitarbeiter zur nachhaltigen Verbesserung ihrer Leistung?
- Wie kann ich Mitarbeiter in ihrer Entwicklung unterstützen (individueller Entwicklungsplan, ...)?
- Wie kann kritisches Feedback verständlich und zugleich wertschätzend formuliert werden?
- Wie kann ich beim Mitarbeiter die Bereitschaft zur Korrektur seines Selbstbildes erreichen, ohne dass er dies als Niederlage oder Schwäche empfindet?
- Trainieren von komplexen Situationen in Beurteilungs- bzw. Mitarbeiter-Jahresgesprächen (Üben / Üben / Üben)

**Zielgruppe** Führungskräfte aller Verantwortungsebenen

**Methoden** **Seminar:** Theorie-Inputs, Situations-Analysen, Fallberatung, Gruppenarbeiten, Rollenspiele (Trainieren von Beurteilungs- und Mitarbeiter-Jahresgesprächen), Gruppen- und Einzel-Feedback  
**Coaching:** individuelles **Transfer-Coaching** per Telefon oder Videokonferenz (**optional zubuchbar**)

**Teilnehmer** Die Anzahl der Teilnehmer ist auf maximal 8 begrenzt.

**Termine** **03. + 04.06.2021 - Meerane**      **27. + 28.10.2021 - Augsburg**      **09. + 10.12.2021 - Dresden**

**Seminarzeit** 1. Tag: 09:00 bis 17:00 Uhr + 2. Tag: 09:00 bis 15:30 Uhr

**Preis** 1.170 € p. P. zzgl. MwSt.  
Im Preis sind enthalten: Seminar-Unterlagen, Fotoprotokoll und Teilnahme-Zertifikat sowie bei Präsenz-Seminaren Mittagessen, Seminar-Getränke, Kaffeepausen  
**optional zubuchbar:** 90 min individuelles **Transfer-Coaching** – 345 € p. P. zzgl. MwSt.

**Trainer** **Simone Schmidt-Petermann** – weitere Informationen auf der Rückseite

**Anmeldung** Online: <https://www.simultan-consulting.de/seminardetails/seminarthema/2/seminar/4.html>  
Fax / E-Mail: [Anmeldeformular](#) (unter o.g. Link)

**Alternative** Zugeschnitten auf Ihren konkreten Bedarf führen wir **Inhouse-Seminare** durch:  
[www.simultan-consulting.de](http://www.simultan-consulting.de)

## Ihre Trainerin:

**Simone Schmidt-Petermann**

### Zur Person:

- Ausbildung zur Bankkauffrau (Berlin)
- Studium der Betriebswirtschaft (FernUniversität Hagen / FH Nordhessen – Dipl.-Betriebswirtin)
- 17 Jahre Tätigkeit für Deutsche Bank AG (davon 12 Jahre als Führungskraft)
- Vice President (Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG)
- seit 2007 als Trainerin und Beraterin für Führungskräfte und Unternehmen tätig
- seit 2008 Geschäftsführende Gesellschafterin von SIMULTAN
- Zusatzqualifizierungen:
  - Wirtschafts-Mediator (Steinbeis Hochschule)
  - MBTI®-Trainer-Lizenz (Myers-Briggs Typenindikator® – a.m.t. Management Performance AG / Potsdam / Zürich)
  - DiSG®-Trainer-Lizenz (Institute for Innovative Learning Systems)
  - Emotionale Intelligenz in Führungssituationen (Deutsche Bank)
  - Konfliktlösung im interkulturellen Kontext (IKOME)
  - Rhetorik und Pädagogik für Trainer (Deutsche Bank)
  - Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräche und Mitarbeitermotivation (Deutsche Bank)
  - Verkaufstraining / Vertriebs-Coaching / Kundenorientierung (Staminski & Partner, Fulda)
  - Teamentwicklung (Powerteam-Konzept)
  - Zeit- und Selbstmanagement (Müller-Klement, Dr. Zeising + Partner, Köln)

### Arbeitsschwerpunkte:

- **Training** von Führungskräften in den Bereichen:  
Führungsverhalten / Führen von Mitarbeiter-Gesprächen, Mitarbeiter-Jahresgesprächen, Feedback-Gesprächen, /  
Entwicklungs-Gesprächen, Krankenrückkehr-Gesprächen / Differenziertes Führen mittels Typologien (MBTI® / DiSG®) /  
Konfliktlösung
- **Moderation von Workshops** hinsichtlich der Weiter-Entwicklung der Zusammenarbeit in Teams /  
des Gestaltens von Veränderungsprozessen
- **Coaching** von Führungskräften hinsichtlich der individuellen Weiterentwicklung ihres Führungsverhaltens
- **Beratung** von Unternehmen hinsichtlich Entwicklung und Einführung unternehmensspezifischer Beurteilungs- und  
Feedback-Systeme / Begleitung von 360-Grad-Feedback-Prozessen / zielgruppenspezifischer Personalentwicklungs-  
Konzepte / Mitarbeiterförderung und Mitarbeitermotivierung
- **Mediation / Konflikt-Moderation** zum Lösen von Konflikten in oder zwischen Unternehmen

### Ausgewählte Referenzen:

- |  |                                  |                                      |
|--|----------------------------------|--------------------------------------|
| • Aachener Printen- u. Schokoladen-<br>fabrik Henry Lambertz | • Harry-Brot                     | • Porsche Werkzeugbau                |
| • ADDINOL Lube Oil   | • Heinrichsthaler Milchwerke     | • Primed Medizintechnik              |
| • ALBA / KVB   | • HLS SACHA                      | • Procter & Gamble                   |
| • Albemarle Germany  | • HÖRMANN                        | • redcoon Logistics                  |
| • ALMECO   | • HOMANN Feinkost                | • Salzgitter Flachstahl              |
| • BASF   | • Hitachi Automotive Systems     | • Salzgitter Hydroforming            |
| • Bayer  | • INEOS Styrolution              | • Schneider Schreibgeräte            |
| • Brandenburger Elektrostahlwerke                            | • Johnson Controls               | • Siltronic                          |
| • CABKA  | • Joyson Safety Systems          | • SKET Verseilmaschinenbau           |
| • ContiTech  | • KATHREIN                       | • STORCK                             |
| • CWK Chemiewerk Bad Köstritz                                | • Knauf Insulation               | • Südzucker                          |
| • Destilla   | • KOBRA Formen                   | • SUEZ                               |
| • DURAVIT Sanitärporzellan                                   | • KSG                            | • Suiker Unie                        |
| • DS Smith Packaging   | • KWD Kupplungswerk Dresden      | • ThyssenKrupp Presta                |
| • EEW Energy from Waste                                      | • Lear                           | • ThyssenKrupp System Engineering    |
| • EMPL Fahrzeugwerk  | • LEONI                          | • Tower Automotive / Snop Automotive |
| • Energie und Wasser Potsdam                                 | • Magna                          | • Trinseo Deutschland                |
| • EVONIK Industries  | • MAHLE                          | • TRUMPF                             |
| • Feldebinder Spezialfahrzeugwerke                           | • matino medical devices         | • Unilever                           |
| • Fermacell  | • Meinberg Funkuhren             | • VACUHEAT                           |
| • Freiburger Compound Materials                              | • MENNEKES Elektrotechnik        | • Vandemoortele                      |
| • Freiburger Lebensmittel                                    | • Mineralquellen Bad Liebenwerda | • voestalpine                        |
| • Geberit  | • Mubea Fahrwerksfedern          | • WACKER Chemie                      |
| • Geiger Automotive  | • MüllerMilch                    | • YARA                               |
| • Gestamp  | • NIDEC GPM                      | • Zenker Backformen                  |
| • Guardian Flachglas   | • Pharma Wernigerode             | • ZF Friedrichshafen                 |
|  | • Polycasa                       | • ZUEGG                              |

sowie mehr als 800 weitere Unternehmen

Weitere Informationen unter: [www.simultan-consulting.de](http://www.simultan-consulting.de)