

## Konflikte erkennen und lösen (KON-01)

**Hintergrund** Im Arbeitsalltag prallen oft unterschiedliche Sichtweisen und gegensätzliche Interessen aufeinander, die mitunter zu handfesten Konflikten führen. Werden diese nicht frühzeitig erkannt und konstruktiv gelöst, kann es zur Eskalation kommen. Ein Ausweg für die Beteiligten ist dann nur noch schwer möglich; die Leistungsfähigkeit der Beteiligten, eines Teams oder des gesamten Unternehmens kann dadurch beeinträchtigt werden.

Eine Führungskraft sollte deshalb bei Konflikten nicht wegschauen, sie nicht bagatellisieren oder aussitzen, sondern aktiv und in geeigneter Weise eine Lösung anstreben – unabhängig davon, ob es sich um eigene Konflikte oder um Konflikte zwischen Mitarbeitern oder zwischen Teams handelt.

**Ziel** Das Seminar hilft den teilnehmenden Führungskräften, Anzeichen für Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen und geeignete Methoden zum konstruktiven Lösen dieser Konflikte anzuwenden. Die Teilnehmer lernen, Konflikte als Chance für Veränderungen zu begreifen, indem sie bewusst und aktiv an die Konfliktbearbeitung gehen und für Lösungen offen sind. Das Seminar ermöglicht den Teilnehmern somit eine systematische Steigerung ihrer Konfliktkompetenz.

### Inhalte

- Ursachen und Erscheinungsformen von Konflikten
- Arten von Konflikten
- Konfliktsignale / rechtzeitiges Erkennen von Konflikten
- Eskalationsstufen von Konflikten / Formen der Hilfe / Grenzen der Hilfe
- Analysieren von Konflikten
- Werkzeuge / Lösungsmöglichkeiten / Konfliktlöse-Strategien (z.B. Harvard-Verhandlungskonzept)
- Schlichtungsgespräche / Konfliktmoderation / Mediation
- Training der Konflikterkennung, -analyse und -lösung (Praxis-Fälle / Üben, Üben, Üben!)

**Zielgruppe** Führungskräfte aller Verantwortungsebenen, Projektleiter

**Methoden** **Seminar:** Theorie-Inputs, Situations-Analysen, Fallberatung, Gruppenarbeiten, Rollenspiele (Trainieren von Konflikt-Gesprächen), Gruppen- und Einzel-Feedback  
**Coaching:** individuelles **Transfer-Coaching** per Telefon oder Videokonferenz (**optional zubuchbar**)

**Teilnehmer** Die Anzahl der Teilnehmer ist auf maximal 10 begrenzt.

<b>Termine</b>	21. + 22.02.2022 - Augsburg	12. + 13.05.2022 - Dresden	10. + 11.10.2022 - Berlin
	03. + 04.03.2022 - Braunschweig	01. + 02.06.2022 - Erfurt	27. + 28.10.2022 - Augsburg
	16. + 17.03.2022 - Berlin	11. + 12.07.2022 - Nürnberg	17. + 18.11.2022 - Halle / Leipzig
	04. + 05.04.2022 - Chemnitz	12. + 13.09.2022 - Dresden	08. + 09.12.2022 - Dresden

**Seminarzeit** 1. Tag: 09:00 bis 17:00 Uhr + 2. Tag: 09:00 bis 15:30 Uhr

**Preis** 1.170 € p. P. zzgl. MwSt.  
Im Preis sind enthalten: Seminar-Unterlagen, Fotoprotokoll und Teilnahme-Zertifikat sowie bei Präsenz-Seminaren Mittagessen, Seminar-Getränke, Kaffeepausen  
**optional zubuchbar:** 90 min individuelles **Transfer-Coaching** – 345 € p. P. zzgl. MwSt.

**Trainer** **Simone Schmidt-Petermann** + **Dr. Ulrich Hubner** – weitere Informationen auf der Rückseite

**Anmeldung** Online: <https://www.simultan-consulting.de/seminardetails/seminarthema/2/seminar/3.html>  
Fax / E-Mail: [Anmeldeformular](#) (unter o.g. Link)

**Alternative** Zugeschnitten auf Ihren konkreten Bedarf führen wir **Inhouse-Seminare** durch:  
[www.simultan-consulting.de](http://www.simultan-consulting.de)

## Ihre Trainerin: **Simone Schmidt-Petermann**

### Zur Person:

- Ausbildung zur Bankkauffrau (Berlin)
- Studium der Betriebswirtschaft (FernUniversität Hagen / FH Nordhessen – Dipl.-Betriebswirtin)
- 17 Jahre Tätigkeit für Deutsche Bank AG (davon 12 Jahre als Führungskraft)
- Vice President (Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG)
- seit 2007 als Trainerin und Beraterin für Führungskräfte und Unternehmen tätig
- seit 2008 Geschäftsführende Gesellschafterin von SIMULTAN
- Zusatzqualifizierungen:
  - Wirtschafts-Mediator (Steinbeis Hochschule)
  - MBTI®-Trainer-Lizenz (Myers-Briggs Typenindikator® – a.m.t. Management Performance AG / Potsdam / Zürich)
  - DiSG®-Trainer-Lizenz (Institute for Innovative Learning Systems)
  - Emotionale Intelligenz in Führungssituationen (Deutsche Bank)
  - Konfliktlösung im interkulturellen Kontext (IKOME)
  - Rhetorik und Pädagogik für Trainer (Deutsche Bank)
  - Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräche und Mitarbeitermotivation (Deutsche Bank)
  - Verkaufstraining / Vertriebs-Coaching / Kundenorientierung (Staminski & Partner, Fulda)
  - Teamentwicklung (Powerteam-Konzept)
  - Zeit- und Selbstmanagement (Müller-Klement, Dr. Zeising + Partner, Köln)

### Arbeitsschwerpunkte:

- **Training** von Führungskräften in den Bereichen:  
Führungsverhalten / Führen von Mitarbeiter-Gesprächen, Mitarbeiter-Jahresgesprächen, Feedback-Gesprächen, /  
Entwicklungs-Gesprächen, Krankenrückkehr-Gesprächen / Differenziertes Führen mittels Typologien (MBTI® / DiSG®) /  
Konfliktlösung
- **Moderation von Workshops** hinsichtlich der Weiter-Entwicklung der Zusammenarbeit in Teams /  
des Gestaltens von Veränderungsprozessen
- **Coaching** von Führungskräften hinsichtlich der individuellen Weiterentwicklung ihres Führungsverhaltens
- **Beratung** von Unternehmen hinsichtlich Entwicklung und Einführung unternehmensspezifischer Beurteilungs- und  
Feedback-Systeme / Begleitung von 360-Grad-Feedback-Prozessen / zielgruppenspezifischer Personalentwicklungs-  
Konzepte / Mitarbeiterförderung und Mitarbeitermotivierung
- **Mediation / Konflikt-Moderation** zum Lösen von Konflikten in oder zwischen Unternehmen

## Ihr Trainer: **Dr. Ulrich Hubner**

### Zur Person:

- Studium der Wirtschaftspädagogik (LMU München – Dipl. Handelslehrer)
- Assistent am Lehrstuhl für Wirtschaftspädagogik u. Personalwirtschaft (LMU München)
- Promotion in Wirtschaftspädagogik, Betriebswirtschaftslehre und Organisationspsychologie zum  
Dr. rer. pol. (LMU München)
- Mitarbeiter Personalentwicklung (Wacker Chemie AG)
- seit 1985 freiberuflicher Trainer und Berater
- Zusatzqualifizierungen:
  - Organisationsentwicklung
  - gruppenspezifische Prozesskompetenz
  - Erlebnispädagogische Methoden (Outdoor-Methoden)
  - Gestaltung von Großgruppenveranstaltungen
  - Lizenzierungen für:
    - MBTI® (Myers-Briggs Type Indicator®)
    - IMDE - Management-Potenzialanalyse
    - Reiss Profile® (Diagnostik)

### Arbeitsschwerpunkte:

- **Training** von Führungskräften in den Bereichen:  
Führungsverhalten / Teamentwicklung / Konfliktlösung / Betriebswirtschaft
- **Beratung** von Unternehmen in Fragen der Personal- und Organisationsentwicklung  
(z. B. in Veränderungs- und Teamentwicklungsprozessen)

Weitere Informationen unter: [www.simultan-consulting.de](http://www.simultan-consulting.de)