

Krankenrückkehrgespräche erfolgreich führen

(KRG-01)

Hintergrund Der krankheitsbedingte Ausfall eines Mitarbeiters bedeutet stets eine Störung betrieblicher Abläufe. Zugleich trägt jede Führungskraft im Rahmen ihrer Fürsorgepflicht die Verantwortung dafür, dass kein Mitarbeiter durch seine berufliche Tätigkeit gesundheitlich beeinträchtigt oder gar geschädigt wird. Deshalb ist es wichtig, mögliche betriebliche Ursachen einer Erkrankung frühzeitig zu erkennen, um geeignete Maßnahmen ableiten zu können. Die Führungskraft sollte deshalb nach Rückkehr des erkrankten Mitarbeiters das Gespräch mit ihm suchen und dieses wertschätzend und zugleich ergebnisorientiert führen.

Ziel Das Seminar hilft den Teilnehmern, sich ihrer Verantwortung bei der Rückkehr eines Mitarbeiters aus einer krankheitsbedingten Abwesenheit bewusst zu werden. Sie lernen Werkzeuge und Verhaltensweisen kennen die ein erfolgreiches Führen von Rückkehr-Gesprächen ermöglichen. Das Seminar unterstützt sie dabei, Sicherheit im Umgang mit ihren Mitarbeitern nach einer krankheitsbedingten Abwesenheit zu erlangen, dabei situativ angemessene Instrumente zu wählen (Rückkehrgespräch, Fehlzeitengespräch, Wiedereingliederungsgespräch etc.), ohne sämtliche „Fett-Näpfchen“ mitzunehmen, die zu Missverständnissen führen oder den Mitarbeiter demotivieren können.

Inhalte

- Wozu dienen Rückkehr-Gespräche nach krankheitsbedingter Abwesenheit?
- Welche Situationen verlangen welche Art von Rückkehr-Gespräch (z. B. Fehlzeitengespräch)?
- Welche Rückkehr-Gespräche müssen wann, wie, wie oft und durch wen geführt werden?
- Was beinhalten Rückkehr-Gespräche? / Was ist dabei zu dokumentieren?
- Wie sind Rückkehr-Gespräche zu strukturieren (Gesprächs-Phasen)?
- Welche weiteren Möglichkeiten zum Erkennen und Reduzieren krankmachender Faktoren im Unternehmen bzw. zum Senken krankheitsbedingter Ausfallzeiten gibt es?
- Welche Verantwortung trage ich als Führungskraft? Was muss ich als Führungskraft wann tun?
- Analysieren typischer Problemsituationen (z. B. Häufung von Fehlzeiten; zeitliche Muster, ...)
- Trainieren von Rückkehr-Gesprächen nach krankheitsbedingter Abwesenheit

Zielgruppe Führungskräfte aller Verantwortungsebenen

Methoden **Seminar:** Theorie-Inputs, Situations-Analysen, Fallberatung, Gruppenarbeiten, Rollenspiele (Trainieren von Krankenrückkehr-Gesprächen), Gruppen- und Einzel-Feedback
Coaching: individuelles **Transfer-Coaching** per Telefon oder Videokonferenz (**optional zubuchbar**)

Teilnehmer Die Anzahl der Teilnehmer ist auf maximal 8 begrenzt.

Termine 20. + 21.02.2023 - Dresden 03. + 04.07.2023 - Chemnitz 14. + 15.12.2023 - Dresden

Seminarzeit 1. Tag: 09:00 bis 17:00 Uhr + 2. Tag: 09:00 bis 15:30 Uhr

Preis 1.275 € p. P. zzgl. MwSt.
Im Preis sind enthalten: Seminar-Unterlagen, Fotoprotokoll und Teilnahme-Zertifikat sowie bei Präsenz-Seminaren Mittagessen, Seminar-Getränke, Kaffeepausen
optional zubuchbar: 90 min individuelles **Transfer-Coaching** – 375 € p. P. zzgl. MwSt.

Trainer **Simone Schmidt-Petermann + Dr. Stefan Petermann** – weitere Informationen auf der Rückseite

Anmeldung Online: <https://www.simultan-consulting.de/seminardetails/seminarthema/3/seminar/6.html>
Fax / E-Mail: [Anmeldeformular](#) (unter o.g. Link)

Alternative Zugeschnitten auf Ihren konkreten Bedarf führen wir **Inhouse-Seminare** durch:
www.simultan-consulting.de

Ihre Trainerin: **Simone Schmidt-Petermann**

Zur Person:

- Ausbildung zur Bankkauffrau (Berlin)
- Studium der Betriebswirtschaft (FernUniversität Hagen / FH Nordhessen – Dipl.-Betriebswirtin)
- 17 Jahre Tätigkeit für Deutsche Bank AG (davon 12 Jahre als Führungskraft)
- Vice President (Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG)
- seit 2007 als Trainerin und Beraterin für Führungskräfte und Unternehmen tätig
- seit 2008 Geschäftsführende Gesellschafterin von SIMULTAN
- Zusatzqualifizierungen:
 - Wirtschafts-Mediator (Steinbeis Hochschule)
 - MBTI®-Trainer-Lizenz (Myers-Briggs Typenindikator® – a.m.t. Management Performance AG / Potsdam / Zürich)
 - DiSG®-Trainer-Lizenz (Institute for Innovative Learning Systems)
 - Emotionale Intelligenz in Führungssituationen (Deutsche Bank)
 - Konfliktlösung im interkulturellen Kontext (IKOME)
 - Rhetorik und Pädagogik für Trainer (Deutsche Bank)
 - Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräche und Mitarbeitermotivation (Deutsche Bank)
 - Verkaufstraining / Vertriebs-Coaching / Kundenorientierung (Staminski & Partner, Fulda)
 - Teamentwicklung (Powerteam-Konzept)
 - Zeit- und Selbstmanagement (Müller-Klement, Dr. Zeising + Partner, Köln)

Arbeitsschwerpunkte:

- **Training** von Führungskräften in den Bereichen:
Führungsverhalten / Führen von Mitarbeiter-Gesprächen, Mitarbeiter-Jahresgesprächen, Feedback-Gesprächen, Entwicklungs-Gesprächen, Krankenrückkehr-Gesprächen / Differenziertes Führen mittels Typologien (MBTI® / DiSG®) / Konfliktlösung
- **Moderation von Workshops** hinsichtlich der Weiter-Entwicklung der Zusammenarbeit in Teams / des Gestaltens von Veränderungsprozessen
- **Coaching** von Führungskräften hinsichtlich der individuellen Weiterentwicklung ihres Führungsverhaltens
- **Beratung** von Unternehmen hinsichtlich Entwicklung und Einführung unternehmensspezifischer Beurteilungs- und Feedback-Systeme / Begleitung von 360-Grad-Feedback-Prozessen / zielgruppenspezifischer Personalentwicklungskonzepte / Mitarbeiterförderung und Mitarbeitermotivierung
- **Mediation / Konflikt-Moderation** zum Lösen von Konflikten in oder zwischen Unternehmen

Ihr Trainer: **Dr. Stefan Petermann**

Zur Person:

- Studium der Berufspädagogik / Elektrotechnik (TU Chemnitz & TU Dresden - Dipl.-Ing.-Päd.)
- Promotion zum Dr. paed. (Berufspädagogik)
- Leiter des Wissenschaftsbereichs Berufspädagogik (TU Chemnitz)
- seit 1990 als Trainer und Berater für Führungskräfte und Unternehmen tätig
- 1991 Gründer von SIMULTAN
- Zusatzqualifizierungen:
 - Betrieblicher Weiterbildner (Universität Kaiserslautern)
 - Innovations-Management (USW / Schloss Gracht)
 - Gruppendynamik (TOPS / Berlin)
 - Fall-Analyse und -Beratung in der Personalentwicklung (Universität der Bundeswehr München)
 - MBTI®-Lizenzierung (Myers-Briggs Typenindikator®) / a.m.t. Management Performance AG (Potsdam / Zürich)
 - Initiierung und Gestaltung von Entwicklungs- u. Erneuerungsprozessen in Unternehmen (TerpstraTukker / Utrecht)
 - Gestaltung von Outdoor-Trainings für Führungskräfte (a.r.t.-Harder / Buchenberg)
 - Organisationsberatung und -entwicklung (TOPS / Berlin)

Arbeitsschwerpunkte:

- **Training** von Führungskräften in den Bereichen:
Führungsverhalten / Teamentwicklung / Zeit- und Selbstmanagement / Methoden der Ideenfindung
- **Moderation von Workshops** hinsichtlich des Optimierens von Strukturen und Prozessen in Unternehmen / zur Weiter-Entwicklung der Zusammenarbeit in Teams / des Gestaltens von Veränderungsprozessen
- **Coaching** von Führungskräften hinsichtlich der individuellen Weiterentwicklung ihres Führungsverhaltens
- **Beratung** von Unternehmen hinsichtlich:
zielgruppenspezifischer Personalentwicklungskonzepte / Mitarbeiterförderung und Mitarbeitermotivierung / Gestalten von Veränderungsprozessen / kontinuierlicher Verbesserungsprozesse / Ideenmanagement