

Konflikte erkennen und lösen (KON-01)

Hintergrund Im Arbeitsalltag prallen oft unterschiedliche Sichtweisen und gegensätzliche Interessen aufeinander, die mitunter zu handfesten Konflikten führen. Werden diese nicht frühzeitig erkannt und konstruktiv gelöst, kann es zur Eskalation kommen. Ein Ausweg für die Beteiligten ist dann nur noch schwer möglich; die Leistungsfähigkeit der Beteiligten, eines Teams oder des gesamten Unternehmens kann dadurch beeinträchtigt werden.

Eine Führungskraft sollte deshalb bei Konflikten nicht wegschauen, sie nicht bagatellisieren oder aussitzen, sondern aktiv und in geeigneter Weise eine Lösung anstreben – unabhängig davon, ob es sich um eigene Konflikte oder um Konflikte zwischen Mitarbeitern oder zwischen Teams handelt.

Ziel Das Seminar hilft den teilnehmenden Führungskräften, Anzeichen für Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen und geeignete Methoden zum konstruktiven Lösen dieser Konflikte anzuwenden. Die Teilnehmer lernen, Konflikte als Chance für Veränderungen zu begreifen, indem sie bewusst und aktiv an die Konfliktbearbeitung gehen und für Lösungen offen sind. Das Seminar ermöglicht den Teilnehmern somit eine systematische Steigerung ihrer Konfliktkompetenz.

Inhalte

- Ursachen und Erscheinungsformen von Konflikten
- Arten von Konflikten
- Konfliktsignale / rechtzeitiges Erkennen von Konflikten
- Eskalationsstufen von Konflikten / Formen der Hilfe / Grenzen der Hilfe
- Analysieren von Konflikten
- Werkzeuge / Lösungsmöglichkeiten / Konfliktlöse-Strategien (z.B. Harvard-Verhandlungskonzept)
- Schlichtungsgespräche / Konfliktmoderation / Mediation
- Training der Konflikterkennung, -analyse und -lösung (Praxis-Fälle / Üben, Üben, Üben!)

Zielgruppe Führungskräfte aller Verantwortungsebenen, Projektleiter

Methoden **Seminar:** Theorie-Inputs, Situations-Analysen, Fallberatung, Gruppenarbeiten, Rollenspiele (Trainieren von Konflikt-Gesprächen), Gruppen- und Einzel-Feedback
Coaching: individuelles **Transfer-Coaching** per Telefon oder Videokonferenz (**optional zubuchbar**)

Teilnehmer Die Anzahl der Teilnehmer ist auf maximal 10 begrenzt

Termine	22. + 23.01.2024 - Nürnberg	15. + 16.04.2024 - Dresden	21. + 22.11.2024 - Halle / Leipzig
	05. + 06.02.2024 - Chemnitz	18. + 19.06.2024 - Chemnitz	27. + 28.11.2024 - Berlin
	15. + 16.02.2024 - Berlin	11. + 12.07.2024 - Nürnberg	12. + 13.12.2024 - Chemnitz

Seminarzeit 1. Tag: 09:00 bis 17:00 Uhr + 2. Tag: 09:00 bis 15:30 Uhr

Preis 1.375 € p. P. zzgl. MwSt.
Im Preis sind enthalten: Seminar-Unterlagen, Fotoprotokoll und Teilnahme-Zertifikat sowie bei Präsenz-Seminaren Mittagessen, Seminar-Getränke, Kaffeepausen
optional zubuchbar: 90 min individuelles **Transfer-Coaching** – 375 € p. P. zzgl. MwSt.

Trainer **Simone Schmidt-Petermann** – weitere Informationen auf der Rückseite

Anmeldung Online: <https://www.simultan-consulting.de/seminardetails/seminartheme/2/seminar/3.html>
Fax / E-Mail: [Anmeldeformular](#) (unter o.g. Link)

Alternative Zugeschnitten auf Ihren konkreten Bedarf führen wir **Inhouse-Seminare** durch:
www.simultan-consulting.de

Ihre Trainerin: **Simone Schmidt-Petermann**

Zur Person:

- Ausbildung zur Bankkauffrau (Berlin)
- Studium der Betriebswirtschaft (FernUniversität Hagen / FH Nordhessen – Dipl.-Betriebswirtin)
- 17 Jahre Tätigkeit für Deutsche Bank AG (davon 12 Jahre als Führungskraft)
- Vice President (Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG)
- seit 2007 als Trainerin und Beraterin für Führungskräfte und Unternehmen tätig
- seit 2008 Geschäftsführende Gesellschafterin von SIMULTAN
- Zusatzqualifizierungen:
 - Wirtschafts-Mediator (Steinbeis Hochschule)
 - MBTI®-Trainer-Lizenz (Myers-Briggs Typenindikator® – a.m.t. Management Performance AG / Potsdam / Zürich)
 - DiSG®-Trainer-Lizenz (Institute for Innovative Learning Systems)
 - Emotionale Intelligenz in Führungssituationen (Deutsche Bank)
 - Konfliktlösung im interkulturellen Kontext (IKOME)
 - Rhetorik und Pädagogik für Trainer (Deutsche Bank)
 - Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräche und Mitarbeitermotivation (Deutsche Bank)
 - Verkaufstraining / Vertriebs-Coaching / Kundenorientierung (Staminski & Partner, Fulda)
 - Teamentwicklung (Powerteam-Konzept)
 - Zeit- und Selbstmanagement (Müller-Klement, Dr. Zeising + Partner, Köln)

Arbeitsschwerpunkte:

- **Training** von Führungskräften in den Bereichen:
Führungsverhalten / Führen von Mitarbeiter-Gesprächen, Mitarbeiter-Jahresgesprächen, Feedback-Gesprächen, Entwicklungs-Gesprächen, Krankenrückkehr-Gesprächen / Differenziertes Führen mittels Typologien (MBTI® / DiSG®) / Konfliktlösung
- **Moderation von Workshops** hinsichtlich der Weiter-Entwicklung der Zusammenarbeit in Teams / des Gestaltens von Veränderungsprozessen
- **Coaching** von Führungskräften hinsichtlich der individuellen Weiterentwicklung ihres Führungsverhaltens
- **Beratung** von Unternehmen hinsichtlich Entwicklung und Einführung unternehmensspezifischer Beurteilungs- und Feedback-Systeme / Begleitung von 360-Grad-Feedback-Prozessen / zielgruppenspezifischer Personalentwicklungs-Konzepte / Mitarbeiterförderung und Mitarbeitermotivierung
- **Mediation / Konflikt-Moderation** zum Lösen von Konflikten in oder zwischen Unternehmen

Ausgewählte Referenzen:

- | | | |
|---|----------------------------------|--------------------------------------|
| • Aachener Printen- u. Schokoladenfabrik Henry Lambertz | • Harry-Brot | • Porsche Werkzeugbau |
| • ADDINOL Lube Oil | • Heinrichsthaler Milchwerke | • Primed Medizintechnik |
| • ALBA / KVB | • HLS SACHA | • Procter & Gamble |
| • Albemarle Germany | • HÖRMANN | • redcoon Logistics |
| • ALMECO | • HOMANN Feinkost | • Salzgitter Flachstahl |
| • BASF | • Hitachi Automotive Systems | • Salzgitter Hydroforming |
| • Bayer | • INEOS Styrolution | • Schneider Schreibgeräte |
| • Brandenburger Elektrostahlwerke | • Johnson Controls | • Siltronic |
| • CABKA | • Joyson Safety Systems | • SKET Verseilmaschinenbau |
| • ContiTech | • KATHREIN | • STORCK |
| • CWK Chemiewerk Bad Köstritz | • Knaf Insulation | • Südzucker |
| • Destilla | • KOBRA Formen | • SUEZ |
| • DURAVIT Sanitärporzellan | • KSG | • Suiker Unie |
| • DS Smith Packaging | • KWD Kupplungswerk Dresden | • ThyssenKrupp Presta |
| • EEW Energy from Waste | • Lear | • ThyssenKrupp System Engineering |
| • EMPL Fahrzeugwerk | • LEONI | • Tower Automotive / Snop Automotive |
| • Energie und Wasser Potsdam | • Magna | • Trinseo Deutschland |
| • EVONIK Industries | • MAHLE | • TRUMPF |
| • Feldbinder Spezialfahrzeugwerke | • matino medical devices | • Unilever |
| • Fermacell | • Meinberg Funkuhren | • VACUHEAT |
| • Freiburger Compound Materials | • MENNEKES Elektrotechnik | • Vandemoortele |
| • Freiburger Lebensmittel | • Mineralquellen Bad Liebenwerda | • voestalpine |
| • Geberit | • Mubea Fahrwerksfedern | • WACKER Chemie |
| • Geiger Automotive | • MüllerMilch | • YARA |
| • Gestamp | • NIDEC GPM | • Zenker Backformen |
| • Guardian Flachglas | • Pharma Wernigerode | • ZF Friedrichshafen |
| | • Polycasa | • ZUEGG |

sowie mehr als 800 weitere Unternehmen

Weitere Informationen unter: www.simultan-consulting.de