

## Konflikte erkennen und lösen (KON-01)

<b>Hintergrund</b>	<p>Im Arbeitsalltag prallen oft unterschiedliche Sichtweisen und gegensätzliche Interessen aufeinander, die mitunter zu handfesten Konflikten führen. Werden diese nicht frühzeitig erkannt und konstruktiv gelöst, kann es zur Eskalation kommen. Ein Ausweg für die Beteiligten ist dann nur noch schwer möglich; die Leistungsfähigkeit der Beteiligten, eines Teams oder des gesamten Unternehmens kann dadurch beeinträchtigt werden.</p> <p>Eine Führungskraft sollte deshalb bei Konflikten nicht wegschauen, sie nicht bagatellisieren oder aussitzen, sondern aktiv und in geeigneter Weise eine Lösung anstreben – unabhängig davon, ob es sich um eigene Konflikte oder um Konflikte zwischen Mitarbeitenden oder zwischen Teams handelt.</p>									
<b>Ziel</b>	<p>Das Seminar hilft den teilnehmenden Führungskräften, Anzeichen für Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen und geeignete Methoden zum konstruktiven Lösen dieser Konflikte anzuwenden. Die Teilnehmenden lernen, Konflikte als Chance für Veränderungen zu begreifen, indem sie bewusst und aktiv an die Konfliktbearbeitung gehen und für Lösungen offen sind. Das Seminar ermöglicht den Teilnehmenden somit eine systematische Steigerung ihrer Konfliktkompetenz.</p>									
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ursachen und Erscheinungsformen von Konflikten</li><li>• Arten von Konflikten</li><li>• Konfliktsignale / rechtzeitiges Erkennen von Konflikten</li><li>• Eskalationsstufen von Konflikten / Formen der Hilfe / Grenzen der Hilfe</li><li>• Analysieren von Konflikten</li><li>• Werkzeuge / Lösungsmöglichkeiten / Konfliktlöse-Strategien (z.B. Harvard-Verhandlungskonzept)</li><li>• Schlichtungsgespräche / Konfliktmoderation / Mediation</li><li>• Training der Konflikterkennung, -analyse und -lösung (Praxis-Fälle / Üben, Üben, Üben!)</li></ul>									
<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte aller Verantwortungsebenen, Projektleiter									
<b>Methoden</b>	<p><b>Seminar:</b> Theorie-Inputs, Situations-Analysen, Fallberatung, Gruppenarbeiten, Rollenspiele (Trainieren von Konflikt-Gesprächen), Gruppen- und Einzel-Feedback</p> <p><b>Coaching:</b> individuelles <b>Transfer-Coaching</b> per Telefon oder Videokonferenz (<b>optional zubuchbar</b>)</p>									
<b>Teilnehmende</b>	Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf maximal 10 begrenzt									
<b>Termine</b>	<table><tr><td><b>22. + 23.01.2024 - Nürnberg</b></td><td><b>15. + 16.04.2024 - Dresden</b></td><td><b>21. + 22.11.2024 - Halle / Leipzig</b></td></tr><tr><td><b>05. + 06.02.2024 - Chemnitz</b></td><td><b>18. + 19.06.2024 - Chemnitz</b></td><td><b>27. + 28.11.2024 - Berlin</b></td></tr><tr><td><b>15. + 16.02.2024 - Berlin</b></td><td><b>11. + 12.07.2024 - Nürnberg</b></td><td><b>12. + 13.12.2024 - Chemnitz</b></td></tr></table>	<b>22. + 23.01.2024 - Nürnberg</b>	<b>15. + 16.04.2024 - Dresden</b>	<b>21. + 22.11.2024 - Halle / Leipzig</b>	<b>05. + 06.02.2024 - Chemnitz</b>	<b>18. + 19.06.2024 - Chemnitz</b>	<b>27. + 28.11.2024 - Berlin</b>	<b>15. + 16.02.2024 - Berlin</b>	<b>11. + 12.07.2024 - Nürnberg</b>	<b>12. + 13.12.2024 - Chemnitz</b>
<b>22. + 23.01.2024 - Nürnberg</b>	<b>15. + 16.04.2024 - Dresden</b>	<b>21. + 22.11.2024 - Halle / Leipzig</b>								
<b>05. + 06.02.2024 - Chemnitz</b>	<b>18. + 19.06.2024 - Chemnitz</b>	<b>27. + 28.11.2024 - Berlin</b>								
<b>15. + 16.02.2024 - Berlin</b>	<b>11. + 12.07.2024 - Nürnberg</b>	<b>12. + 13.12.2024 - Chemnitz</b>								
<b>Seminarzeit</b>	1. Tag: 09:00 bis 17:00 Uhr + 2. Tag: 09:00 bis 15:30 Uhr									
<b>Preis</b>	<p>1.375 € p. P. zzgl. MwSt.</p> <p>Im Preis sind enthalten: Seminar-Unterlagen, Fotoprotokoll und Teilnahme-Zertifikat sowie bei Präsenz-Seminaren Mittagessen, Seminar-Getränke, Kaffeepausen</p> <p><b>optional zubuchbar:</b> 90 min individuelles <b>Transfer-Coaching</b> – 375 € p. P. zzgl. MwSt.</p>									
<b>Trainer</b>	<b>Simone Schmidt-Petermann</b> – weitere Informationen auf der Rückseite									
<b>Anmeldung</b>	Online: <a href="https://www.simultan-consulting.de/seminardetails/seminarthema/2/seminar/3.html">https://www.simultan-consulting.de/seminardetails/seminarthema/2/seminar/3.html</a> Fax / E-Mail: <a href="#">Anmeldeformular</a> (unter o.g. Link)									
<b>Alternative</b>	Zugeschnitten auf Ihren konkreten Bedarf führen wir <b>Inhouse-Seminare</b> durch: <a href="http://www.simultan-consulting.de">www.simultan-consulting.de</a>									

## Ihre Trainerin: **Simone Schmidt-Petermann**

### Zur Person:

- Ausbildung zur Bankkauffrau (Berlin)
- Studium der Betriebswirtschaft (FernUniversität Hagen / FH Nordhessen – Dipl.-Betriebswirtin)
- 17 Jahre Tätigkeit für Deutsche Bank AG (davon 12 Jahre als Führungskraft)
- Vice President (Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG)
- seit 2007 als Trainerin und Beraterin für Führungskräfte und Unternehmen tätig
- seit 2008 Geschäftsführende Gesellschafterin von SIMULTAN
- Zusatzqualifizierungen:
  - Wirtschafts-Mediator (Steinbeis Hochschule)
  - MBTI®-Trainer-Lizenz (Myers-Briggs Typenindikator® – a.m.t. Management Performance AG / Potsdam / Zürich)
  - DiSG®-Trainer-Lizenz (Institute for Innovative Learning Systems)
  - Emotionale Intelligenz in Führungssituationen (Deutsche Bank)
  - Konfliktlösung im interkulturellen Kontext (IKOME)
  - Rhetorik und Pädagogik für Trainer (Deutsche Bank)
  - Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräche und Mitarbeitermotivation (Deutsche Bank)
  - Verkaufstraining / Vertriebs-Coaching / Kundenorientierung (Staminski & Partner, Fulda)
  - Teamentwicklung (Powerteam-Konzept)
  - Zeit- und Selbstmanagement (Müller-Klement, Dr. Zeising + Partner, Köln)

### Arbeitsschwerpunkte:

- **Training** von Führungskräften in den Bereichen:  
Führungsverhalten / Führen von Mitarbeiter-Gesprächen, Mitarbeiter-Jahresgesprächen, Feedback-Gesprächen, Entwicklungs-Gesprächen, Krankenrückkehr-Gesprächen / Differenziertes Führen mittels Typologien (MBTI® / DiSG®) / Konfliktlösung
- **Moderation von Workshops** hinsichtlich der Weiter-Entwicklung der Zusammenarbeit in Teams / des Gestaltens von Veränderungsprozessen
- **Coaching** von Führungskräften hinsichtlich der individuellen Weiterentwicklung ihres Führungsverhaltens
- **Beratung** von Unternehmen hinsichtlich Entwicklung und Einführung unternehmensspezifischer Beurteilungs- und Feedback-Systeme / Begleitung von 360-Grad-Feedback-Prozessen / zielgruppenspezifischer Personalentwicklungs-Konzepte / Förderung und Motivation von Mitarbeitenden
- **Mediation / Konflikt-Moderation** zum Lösen von Konflikten in oder zwischen Unternehmen

### Ausgewählte Referenzen:

- |                                   |                                  |                                       |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| • ADDINOL Lube Oil                | • HÖRMANN                        | • Primed Medizintechnik               |
| • AGC Glass                       | • HOMANN Feinkost                | • Procter & Gamble                    |
| • ALBA                            | • Hitachi Automotive Systems     | • Purem by Eberspächer                |
| • Albemarle Germany               | • INEOS Styrolution              | • redcoon Logistics                   |
| • ALMECO                          | • Johnson Controls               | • Salzgitter Flachstahl               |
| • BASF                            | • Joyson Safety Systems          | • Salzgitter Hydroforming             |
| • Bayer                           | • KATHREIN                       | • Schloss Wackerbarth                 |
| • randenburger Elektrostahlwerke  | • Knauf Insulation               | • Schneider Schreibgeräte             |
| • CABKA                           | • KOBRA Formen                   | • Siltronic                           |
| • ContiTech                       | • KSG                            | • SKET Verseilmaschinenbau            |
| • CWK Chemiewerk Bad Köstritz     | • KWD Kupplungswerk Dresden      | • Snop Automotive                     |
| • Destilla                        | • KYOCERA                        | • STORCK                              |
| • DURAVIT Sanitärporzellan        | • Lambertz                       | • Storengy Deutschland                |
| • DS Smith Packaging              | • Lear                           | • Südzucker                           |
| • EEW Energy from Waste           | • LEONI                          | • SUEZ                                |
| • EMPL Fahrzeugwerk               | • Linamar                        | • Suiker Unie                         |
| • Energie und Wasser Potsdam      | • Magna                          | • thyssenkrupp Presta                 |
| • EVONIK Industries               | • MAHLE                          | • thyssenkrupp Automation Engineering |
| • Feldbinder Spezialfahrzeugwerke | • matino medical devices         | • Trinseo Deutschland                 |
| • Fermacell                       | • Meinberg Funkuhren             | • TRUMPF                              |
| • First Sensor                    | • MENNEKES Elektrotechnik        | • Unilever                            |
| • Freiburger Compound Materials   | • Mineralquellen Bad Liebenwerda | • VACUHEAT                            |
| • Freiburger Lebensmittel         | • Mubea Fahrwerksfedern          | • Vandemoortele                       |
| • Geberit                         | • Müller-Elektronik / Trimble    | • voestalpine                         |
| • Geiger Automotive               | • MüllerMilch                    | • WACKER Chemie                       |
| • Gestamp                         | • NIDEC GPM                      | • YARA                                |
| • Guardian Flachglas              | • Pharma Wernigerode             | • Zenker Backformen                   |
| • Harry-Brot                      | • Polycasa                       | • ZF Friedrichshafen                  |
| • Heinrichsthaler Milchwerke      | • Porsche Werkzeugbau            | • ZUEGG                               |

sowie mehr als 800 weitere Unternehmen

Weitere Informationen unter: [www.simultan-consulting.de](http://www.simultan-consulting.de)